



CÔNG AN TP. HỒ CHÍ MINH
PHÒNG PV05

THÔNG BÁO
V/v tuyên truyền người dân cảnh giác
với hành vi ghép mặt, giả giọng để lừa đảo
(Đính kèm Công văn: 621 /PV05-Đ1)

Thời gian qua trên địa bàn cả nước nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng xuất hiện nhiều vụ lừa đảo qua mạng internet, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cắt ghép hình ảnh, video lừa đảo chiếm đoạt tài sản gây hoang mang dư luận, làm ảnh hưởng lớn đến tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố. Trước đây tội phạm mạng chủ yếu liên quan việc giả danh các cơ quan tư pháp như công an, Viện Kiểm soát, toà án...để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản. Gần đây, các đối tượng chuyển sang hình thức tìm việc làm online tại nhà, tham gia chứng khoán, mua tiền ảo, nợ tiền điện thoại, con bị tai nạn, chuyển đổi SIM...diễn biến phức tạp, sử dụng những hình ảnh cắt ghép, đưa các quyết định tố tụng của các cơ quan tố tụng lên mạng thực hiện hành vi lừa đảo để các bị hại sợ, tin, buộc phải chuyển tiền.

Loại tội phạm này gây rất nhiều khó khăn trong công tác điều tra, truy vết của lực lượng chức năng vì chúng không chỉ nằm ở trong nước mà chúng nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Hiện nay, các đối tượng đã sử dụng công nghệ Deepfake (là công nghệ ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI) vào mục đích lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Nhận diện công nghệ Deepfake: Deepfake là cụm từ được kết hợp từ “deep learning” và “fake”, là phương thức sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tạo ra các sản phẩm công nghệ giả dưới dạng âm thanh (giọng nói) hình ảnh (khuôn mặt) thậm chí cả tạo ra video để mục đích giả giọng nói, khuôn mặt người quen của bị hại trên mạng xã hội rồi tương tác, khi chiếm được lòng tin, các đối tượng yêu cầu bị hại thực hiện các giao dịch tài chính như: vay tiền, chuyển tiền giúp con đi học,... để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

1. Phương thức, thủ đoạn:

- Các đối tượng tìm kiếm, thu thập thông tin cá nhân, hình ảnh, video có giọng nói được đăng tải công khai trên các nền tảng mạng xã hội...rồi sử dụng công nghệ deepfake để tạo ra giọng nói, khuôn mặt, video rất khó phát hiện thật giả để phục vụ cho mục đích lừa đảo.

- Chúng thường thực hiện cuộc gọi video để giả làm người thân vay tiền, giả làm con, cháu đang du học nước ngoài gọi điện cho người thân nhờ chuyển tiền đóng học phí hoặc giả tạo các tình huống khẩn cấp như người thân bị tai nạn cần tiền gấp để cấp cứu.

- Đặc điểm chung của các cuộc gọi video lừa đảo này thường có âm thanh, hình ảnh không rõ nét, tín hiệu chập chờn giống như trong khu vực sóng di động hoặc wifi yếu để nạn nhân khó phân biệt thật giả, khi người nhận gọi lại kiểm tra

chúng sẽ không nhận cuộc gọi hoặc sử dụng phần mềm cắt ghép hình ảnh, giọng nói để đánh lừa.

2. Nhận diện nguyên nhân:

- Nạn nhân không thường xuyên cập nhật tin tức tuyên truyền của cơ quan chức năng, không nhận diện đúng, đầy đủ phương thức, thủ đoạn của các đối tượng sử dụng công nghệ deepfake để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản;

- Người dân có tâm lý chủ quan, không cẩn thận **xác minh qua số điện thoại** của người thân khi nhận được tin nhắn vay tiền, chuyển khoản qua các nền tảng mạng xã hội kể cả khi thấy **số tài khoản nhận chuyển khoản không đúng tên người thân**;

3. Nhóm người dễ bị các đối tượng lừa đảo nhắm đến

- Người già, người lớn tuổi thường có ít kiến thức về công nghệ và khó phân biệt được giữa video thật và video giả;

- Người có ít kiến thức về công nghệ, không cập nhật tin tức về phương thức, thủ đoạn của các loại tội phạm sử dụng mạng xã hội để lừa đảo, không quan tâm đến các vấn đề bảo mật dễ bị đánh cắp thông tin, dễ bị lừa đảo bởi deepfake;

- Người đang trong tâm trạng tâm lý yếu, đang gặp phải các vấn đề về tâm lý như stress, lo lắng...dễ bị lừa bằng các thông tin giả mạo;

- Người có tài sản lớn, vị trí xã hội cao, người làm kinh doanh, văn hóa...sẽ là đối tượng dễ bị chú ý và có khả năng sập bẫy lừa đảo cao.

4. Trước phương thức, thủ đoạn trên, CATP. Hồ Chí Minh khuyến cáo:

- Người dân cảnh giác khi nhận bất kỳ tin nhắn, cuộc gọi video với nội dung vay, mượn tiền qua các ứng dụng mạng xã hội như: viber, zalo, facebook, telegram...cần xác minh, kiểm tra lại thông tin bằng cách **gọi lại số điện thoại di động** của người thân (không gọi qua các ứng dụng mạng xã hội) để kiểm tra, đối chiếu thông tin.

- Hạn chế đăng tải các thông tin cá nhân, hình ảnh, video...của bản thân, người nhà tùy tiện lên mạng xã hội để tránh lộ, lọt thông tin cá nhân, người thân để các loại tội phạm lợi dụng thông tin để thực hiện các hành vi lừa đảo.

- Trường hợp nghi vấn đối tượng giả mạo người thân, bạn bè, đồng nghiệp trên mạng xã hội lừa đảo, chiếm đoạt tài sản cần báo ngay cho cơ quan công an phường, thị trấn nơi gần nhất để được hỗ trợ, hướng dẫn xử lý.

TP. Hồ Chí Minh là một thành phố năng động, việc ứng dụng, triển khai công nghệ số, số hóa...để phục vụ người dân ngày càng tốt hơn là nhiệm vụ cũng như thách thức của cả Thành phố nói chung trong công tác bảo vệ dữ liệu cũng như phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Ngày nay sự bùng nổ của mạng internet, mỗi người dân đều dễ dàng thực hiện các giao dịch tài chính, đầu tư,...trên một chiếc điện thoại thông minh, đây cũng là mảnh đất màu mỡ để các loại tội phạm sử dụng công nghệ cho mục đích lừa đảo hướng tới, vì vậy người dân trên địa bàn Thành phố cần nâng cao cảnh giác, ý thức khi sử dụng mạng xã hội và các dịch vụ trực tuyến khác, tăng cường cập nhật tin tức tuyên truyền của công an các cấp về công tác phòng, chống tội phạm nhất là

tội phạm lợi dụng mạng internet để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản để tự bảo vệ mình và người thân trên mạng. Chấp hành nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước trong việc sử dụng mạng internet trong công việc cũng như trong cuộc sống để góp phần xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh ngày càng văn minh, sáng tạo xứng đáng là Thành phố của tri thức và sự phát triển./.

PHÒNG PV05 - CÔNG AN TP. HỒ CHÍ MINH



THÔNG BÁO

V/v tuyên truyền phòng ngừa cảnh báo loại ma túy
pha trộn trong thực phẩm, thuốc lá điện tử
(Đính kèm Công văn: 621/PV05-D1)

CÔNG AN TP. HỒ CHÍ MINH
PHÒNG PV05

Thời gian gần đây, tình hình tội phạm ma túy trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh vẫn diễn biến rất phức tạp. Các đường dây tàng trữ, vận chuyển, mua bán trái phép chất ma túy đa phần hoạt động với quy mô lớn, địa bàn rộng, liên tỉnh hoặc xuyên quốc gia; tội phạm ma túy hoạt động có tổ chức, có sự phân công, phân cấp, phân quyền, trách nhiệm cụ thể giữa các đối tượng. Hầu hết các nhóm tội phạm về ma túy đều thích ứng áp dụng công nghệ thông tin: liên lạc, mua bán, trao đổi hàng hóa thông qua mạng xã hội với các phương thức, thủ đoạn rất đa dạng, tinh vi ... nhằm tránh sự phát hiện của cơ quan chức năng và rút ngắn thời gian giao dịch với độ bão mật cao.

Theo thống kê của Cục Phòng chống tệ nạn xã hội, hiện nay, khoảng 95% người nghiện sử dụng ma túy tổng hợp, trong số này có tới 70% - 75% là giới trẻ, học sinh, sinh viên (độ tuổi từ 17 đến 35 tuổi). Những ngày gần đây trên địa bàn cả nước nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng xuất hiện một số dạng ma túy mới, đã gây ra các tác hại không nhỏ đến sức khỏe của các em học sinh, sinh viên như chóng mặt, buồn nôn, ngất xỉu... Từ đó có thể thấy học sinh, sinh viên là những đối tượng mới lớn, đang trong độ tuổi hình thành nhân cách, dễ bị dụ dỗ, lôi kéo, thích trải nghiệm những cái mới và muốn thể hiện bản thân nhanh chóng trở thành mục tiêu mà tội phạm ma túy hướng tới.

1. Phương thức, thủ đoạn:

- Tội phạm sử dụng ma túy ngụy trang, “núp bóng” dưới hai dạng: Các loại hàng hóa (bánh, kẹo, thực phẩm chức năng, dược phẩm...) có chứa chất ma túy được sản xuất, **đóng gói có phép của cơ quan chức năng**. Ma túy được **pha trộn, tắm ướp, đóng gói dưới dạng thực phẩm, đồ uống, thảo mộc, thuốc lá điện tử...** Người dân nếu vô tình sử dụng các loại hàng hóa, thực phẩm bị pha trộn, tắm ướp này rất dễ ngộ độc, thậm chí nguy hiểm đến tính mạng.

- Các đối tượng chế biến, sản xuất những loại ma túy mới, chưa có trong danh mục cấm pha, trộn trong **dung dịch thuốc lá điện tử** (thành phần thuốc lá điện tử có chứa nicotine - một chất gây nghiện, có thể tác động xấu đến phát triển não bộ của trẻ em, ảnh hưởng đến phụ nữ mang thai và sự phát triển của trẻ. Trường hợp nặng có thể gây nhịp tim chậm, tụt huyết áp, rối loạn nhịp tim, sốc, hôn mê, thậm chí tử vong. Ngoài ra, chúng ta cũng cần cẩn trọng cả với những sản phẩm bao bì ghi không chứa nicotine nhưng thực chất vẫn có. Trong thuốc lá điện tử còn chứa các chất hoá học phụ gia như methyl salicylate, glycerin, hay propylene glycol. Đây là các hóa chất có thể gây ung thư hoặc tổn thương phổi). Đối tượng thông qua thuốc lá điện tử để kinh doanh, buôn bán, lôi kéo người dân sử dụng trái phép. Các chất ma túy mới bao gồm: 1eP-LDS, 2-FMA, 3-FEA, 3-MMC, MDMB-4en-PINACA, ADB-BUTINACA, 4F-MDMB-BUTICA, 4F-ABUTINACA; tác hại của loại ma túy này sẽ gây ra ảo giác, có thể xuất hiện co giật, hôn mê, thậm chí tử vong đối với người sử dụng.

- Tội phạm ma túy thường sử dụng công nghệ thông tin, mạng Internet để trao đổi, mua bán và rút ngắn thời gian giao dịch với độ bảo mật cao, điển hình như: lập các nhóm chát kín trên các nền tảng mạng xã hội của nước ngoài như: Telegram, Viber...; thay đổi phương thức giao dịch, vận chuyển bằng cách sử dụng các đơn vị vận chuyển trung gian như: Grab, Bee, Gojek...để vận chuyển, mua bán ma túy đã gây rất nhiều khó khăn cho công tác phát hiện, điều tra, khám phá của cơ quan chức năng.

- Ma túy “núp bóng” thường được ngụy trang trong các gói trà giảm cân, đông trùng hạ thảo, gói bột nước trái cây có in các dòng chữ dễ nhầm lẫn như: Crispy fruit, Crispy fruit grape, Mango, Yaoyao hoặc “nước dâu”, “nước vui”, cà phê “White Coffe”, “CHALI”....được vận chuyển về Việt Nam theo dạng hàng hóa xách tay, đường bộ, đường thủy, đường hàng không...; được rao bán tại các shop Online, các tụ điểm vui chơi giải trí, quán bar, vũ trường.... Cá biệt các đối tượng cũng bán tại các cơ sở giáo dục, các trường đại học, trung học...nhằm lôi kéo, dụ dỗ học sinh, sinh viên sử dụng chất ma túy.

2. Một số dấu hiệu nhận biết người sử dụng ma túy:

- Thay đổi bất thường về giờ giấc sinh hoạt, thức khuya, đêm ít ngủ, dậy trễ, ngày ngủ nhiều; hay tụ tập, đi lại với người không có việc làm, không lao động, không học hành, hay chơi thân với người nghiện ma túy.

- Đi lại có quy luật, mỗi ngày cứ đến một giờ nhất định nào đó, dù đang bận việc gì cũng tìm cách kiếm cớ để đi. Thường tụ tập nhóm đi bar, vũ trường, thường xuyên sử dụng thuốc lá điện tử; khi ở nhà ít tiếp xúc với người khác (kể cả người thân trong gia đình); hay ngáp vặt, người lờ đờ, mệt mỏi, lười lao động, không chăm lo vệ sinh cá nhân (lười tắm). Nếu là học sinh thì đi học muộn, trốn học, học lực giảm sút, ngồi học trong lớp hay ngủ gà ngủ gật.

- Nhu cầu tiêu tiền ngày một nhiều, sử dụng tiền không có lý do chính đáng, thường xuyên xin tiền người thân, hay bán đồ đạc cá nhân và gia đình (trộm cắp đồ trong gia đình). Đối với người đã nghiện nặng, ngoài các dấu hiệu ở trên còn có các biểu hiện khác như: súc khỏe giảm sút rõ rệt, thường xuyên ngáp, mắt lờ đờ, môi thâm, cơ thể hôi hám, ăn mặc luộm thuộm.

3. Từ phương thức, thủ đoạn trên Công an Thành phố Hồ Chí Minh đề nghị:

- Nêu cao tinh thần cảnh giác, thường xuyên cập nhật, theo dõi các thông tin tuyên truyền về tác hại của ma túy (đặc biệt là các loại ma túy mới); phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm về ma túy để nhận biết, phòng ngừa tránh các nguy cơ, rủi ro liên quan đến ma túy đối với bản thân, gia đình và xã hội (chú ý giáo dục, khuyến cáo con em mình trong các độ tuổi thanh, thiếu niên không tham gia tàng trữ, sử dụng các chất ma túy, đặc biệt **loại ma túy mới** như: **thuốc lá điện tử**, các dạng thực phẩm chức năng, thuốc kích thích tinh thần không rõ nguồn gốc hoặc chưa được chính quyền cấp phép lưu hành tại Việt Nam; thường xuyên quan tâm đến những biểu hiện về tâm sinh lý của con, em mình, sớm phát hiện những biểu hiện bất thường về giờ giấc sinh hoạt, tâm sinh lý để kịp thời có biện pháp động viên, ngăn chặn nếu nhận thấy các em có sử dụng các thực phẩm, chất kích thích không rõ nguồn gốc).

- Tích cực tham gia đấu tranh tố giác tội phạm liên quan đến ma túy, phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng trong công tác đấu tranh

phòng, chống loại tội phạm về ma túy. Mạnh dạn tố cáo những tổ chức, cá nhân có hành vi tàng trữ, mua bán, sử dụng trái phép các chất ma túy cho chính quyền địa phương (Công an phường hoặc UBND phường) nơi mình cư trú; vận động người nghiện tham gia cai nghiện tại cơ sở chữa bệnh của nhà nước hoặc các cơ sở cai nghiện tư nhân để họ từ bỏ ma túy góp phần bảo đảm tình hình an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.

- Đối với các dịch vụ kinh doanh có điều kiện và các hộ kinh doanh khác tuyệt đối không được tham gia mua bán, tàng trữ, vận chuyển các loại thực phẩm, thuốc lá điện tử, thuốc kích thích (có thể là ma túy nút bóng) trôi nổi không rõ nguồn gốc...để bày, bán dễ gây nhầm lẫn cho người dân khi mua, sử dụng như các thực phẩm thông thường.

PHÒNG PV05 - CÔNG AN TP HỒ CHÍ MINH





CÔNG AN TP. HỒ CHÍ MINH
PHÒNG PV05

THÔNG BÁO
V/v tuyên truyền phòng, chống tội phạm
liên quan “Tín dụng đen”
(Đính kèm Công văn: 621 /PV05-D1)

Hiện nay, tình hình tội phạm liên quan “Tín dụng đen” tiếp tục phức tạp, hình thành các băng, ổ nhóm, tội phạm có tổ chức hoạt động khép kín, lưu động trên phạm vi địa bàn rộng, sử dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội để tiếp cận người vay thông qua app... với các hành vi liên quan như: cho vay lãi cao trong giao dịch dân sự; bắt, giữ hoặc giam người trái pháp luật; hủy hoại hoặc cố ý làm hư hỏng tài sản; xâm phạm chỗ ở của người khác; cưỡng đoạt tài sản; cố ý gây thương tích hoặc gây tổn hại cho sức khỏe của người khác...; đe dọa giết người; thậm chí giết người nhằm ép buộc người vay, hoặc người thân của người vay phải trả nợ.

Bên cạnh đó, các đường dây thu hồi nợ níp bóng các công ty luật, công ty tài chính đòi nợ kiểu “khủng bố”. Các doanh nghiệp này chuyên đi mua nợ xấu của các công ty tài chính, ngân hàng, app cho vay sau đó lợi dụng không gian mạng để khủng bố tinh thần, vu khống, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm, uy tín không chỉ người vay tiền, mà người thân, bạn bè và đồng nghiệp của họ để thu hồi nợ. Các hình thức khủng bố, vu khống, bôi nhọ như: gọi điện nhắc nợ bằng cách chửi bới, đe dọa giết người; cắt ghép hình nạn nhân kèm chú thích “truy tìm các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản”, cắt ghép hình ảnh “phòng the”, khiêu dâm cùng lời mời chào bán dâm để bêu lên Facebook của nạn nhân; thông qua Facebook, Zalo... các đối tượng đòi nợ còn gửi hình ảnh này cho người thân, bạn bè, đối tác gây hiểu nhầm và ảnh hưởng đến uy tín cá nhân, tổ chức...

Nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, đấu tranh mạnh mẽ, hạn chế các hệ lụy, từng bước đẩy lùi tội phạm liên quan “tín dụng đen”, Công an Thành phố đề nghị các tổ chức, cá nhân thực hiện một số giải pháp sau:

1. Các đoàn thể, cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục phối hợp cơ quan Công an tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, hội viên, đoàn viên, sinh viên và quần chúng nhân dân về hệ lụy, tác hại của việc vay tiền với lãi suất cao của các đối tượng ngoài xã hội, vay qua app; các quy định pháp luật về vay tài sản và lãi suất vay;

Qui định của pháp luật về lãi suất cho vay và tội phạm cho vay lãi nặng trong giao dịch dân sự

- **Thứ nhất, về mức lãi suất cho vay** quy định tại Điều 468 Bộ luật Dân sự 2015, theo đó: *lãi suất vay do các bên thỏa thuận; trường hợp các bên có thỏa thuận về lãi suất thì lãi suất theo thỏa thuận không được vượt quá 20%/năm của khoản tiền vay, trừ trường hợp luật khác có liên quan quy định khác. Trường hợp lãi suất theo thỏa thuận vượt quá lãi suất giới hạn được quy định tại khoản này thì mức lãi suất vượt quá không có hiệu lực.*

- **Thứ hai, tội cho vay nặng lãi trong giao dịch dân sự** quy định tại Điều 201 Bộ luật Hình sự năm 2015, theo đó: *người nào trong giao dịch dân sự mà cho vay với lãi suất gấp 05 lần mức lãi suất cao nhất quy định trong Bộ luật Dân sự, thu*

lợi bất chính từ 30.000.000 đồng trở lên hoặc đã bị xử phạt vi phạm hành chính về hành vi này hoặc đã bị kết án về tội này, chưa được xóa án tích mà còn vi phạm, thì bị phạt tiền mức cao nhất đến 1.000.000.000 đồng hoặc phạt cải tạo không giam giữ đến 03 năm hoặc phạt tù đến 03 năm.

2. Báo tin, tố giác trực tiếp đến cơ quan Công an hoặc trực tuyến qua các trang mạng xã hội của cơ quan Công an về các trang wed, số điện thoại có hành vi quảng cáo cho vay có dấu hiệu hoạt động “tín dụng đen”; các hành vi khủng bố tinh thần, đe dọa để đòi nợ...

Trường hợp bị các đối tượng khủng bố, vu khống để đòi nợ, nạn nhân nên ghi âm các cuộc điện thoại; lưu giữ hình ảnh, tin nhắn chứa hình và thông tin vu khống, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm để làm chứng cứ phục vụ công tác điều tra. Bên cạnh đó, trong quá trình sử dụng các trang mạng xã hội, ứng dụng trên điện thoại di động hoặc giao dịch trên các trang wed người dân nên chú ý việc bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân tránh để các đối tượng thu thập, khai thác sử dụng vào mục đích xấu như đòi nợ, lừa đảo.

Công an Thành phố khẳng định lực lượng Công an lấy “bảo vệ an toàn tính mạng, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân” làm mục tiêu công tác. Do đó, sẽ xử lý nghiêm các trường hợp khi người dân báo tin nhưng cán bộ tiếp nhận thoái thác, chậm hoặc không xử lý hoặc có hành vi bảo kê, bao che cho các đối tượng liên quan hoạt động “tín dụng đen”.

3. Các cơ sở kinh doanh in ấn, phô tô từ chối hoặc báo tin đến cơ quan Công an đối với các đối tượng có hoạt động thuê in ấn, phô tô số lượng lớn tờ rơi, tờ dán, card visit có dấu hiệu hoạt động “tín dụng đen”.

4. Các tiều thương, hộ kinh doanh có nhu cầu vay vốn phải tìm hiểu kỹ về lãi suất vay; khả năng trả nợ; các kênh vay vốn như ngân hàng, quỹ tín dụng, quỹ đoàn, hội để thực hiện hồ sơ vay hiệu quả, an toàn.

5. Các chủ nhà cho thuê chủ động nắm thông tin nghề nghiệp của nhóm người trong độ tuổi thanh niên thuê nhà, lưu ý các đối tượng có dấu hiệu hoạt động liên quan “tín dụng đen” để thông tin cho Cảnh sát khu vực biết.

Phát huy vai trò của các mô hình “Chủ nhà trợ tự quản”; “Nhà trợ công nhân tự quản”; Câu lạc bộ “Gia đình phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội; “Camera giám sát An ninh trật tự”.... trong việc chủ động tuyên truyền tới người thuê nhà, thuê phòng các quy định pháp luật về vay tài sản, lãi suất vay, các kênh vay; cảnh giác hoạt động liên quan “tín dụng đen”; cũng như giáo dục con em, người thân trong gia đình không vướng vào tệ nạn cờ bạc để rồi phải vay tiền với lãi suất cao để trả nợ; không tham gia các hoạt động liên quan “tín dụng đen”.

6. Lực lượng Bảo vệ dân phố, Dân quân, các ban ngành, đoàn thể phối hợp với lực lượng Công an thường xuyên tổ chức bóc gỡ, xóa quảng cáo cho vay có dấu hiệu hoạt động “tín dụng đen”, giữ gìn mỹ quan đô thị tại cộng đồng, dân cư.